



## FÜGGETLEN RENDŐR SZAKSZERVEZET KÖZPONTI KOORDINÁCIÓS IRODA

*Cím: 1133 Budapest, Pozsonyi út 56.*

*Telefon: 237-43-60*

*BM telefon: 21-808, 21-809*

*E-mail cím: [frsz@frsz.hu](mailto:frsz@frsz.hu)*

*Levél cím: 1388 Budapest, Pf.52*

*Telefax: 237-43-61*

*BM telefax: 21-817*

*Intranet: [frsz@orfk.police.hu](mailto:frsz@orfk.police.hu)*

### Tisztelt FRSZ Tagok és Tisztségviselők!

Az új LIGA flotta előfizetéssel kapcsolatos tájékoztatás augusztus eleji megküldése óta eltelt időszakban számtalan visszajelzést kaptunk tőletek. A visszajelzések egy része az új tarifák összegével állt kapcsolatban. Sajnos félreértéseket okozott a tájékoztató mellékletként megküldött táblázat, mivel abban – a Vodafone és az FRSZ közötti szerződés részét képező tarifátáblázatban rögzített – nettó összegek szerepeltek, míg tagjaink a szaküzletekben a bruttó árakkal szembesültek. Mindezekre figyelemmel a korábbi tájékoztatóban foglaltakat az alábbiak szerint pontosítjuk:

- **jelentősen** (bruttó 6,- Ft-al) **csökkentek** a hálózaton belüli és a vezetékes irányba kezdeményezett hívások tarifái;
- kisebb mértékben (bruttó 1,20,-Ft-al), csökkentek **a más mobilhálózatba történő hívások** percdíjai is;
- a 40 db ingyenes **Vodafone hálózaton belüli sms-ek száma** megduplázódott, **80 db-ra emelkedett**;
- **a flottán belüli ingyenes beszélgetések továbbra is változatlan feltételekkel vehetők igénybe**; (Emlékeztetőül a feltételek: a kedvezmény feltétele a Wireless Office szolgáltatás megkötése, melynek havi bruttó díja 1.500,- Ft, ami teljes egészében lebeszélhető, de *nem összekeverendő* az opciós szolgáltatásként kínált *Csoporton belüli hívásokkal*. Ez utóbbi díja bruttó 500,- Ft és csak azoknak ajánlatos ezt az opciót választani, akik a LIGA flottába tartozókkal kívánnak kedvezményesen beszélni.)

**Fentieket összefoglalva: a változatlan (bruttó 2.500,- Ft-os) előfizetési díj ellenében díjtalan a beszélgetés az FRSZ flottán belül, sőt az egyéb hívások díjai is csökkentek, de szerződést kell módosítani az előfizetőnek.**

**A korábbi gyakorlattól eltérően a tarifaváltásról a Vodafone nem értesíti az FRSZ flottába tartozó előfizetőt, ezért kérünk minden tisztségviselőt, hogy a tarifaváltás lehetőségéről minden egyes Vodafone szerződéssel rendelkező tagunkat értesítsétek annak érdekében, hogy minél többet takaríthasson**

**meg a tagság.** A szerződés-módosításra az ország bármely kiemelt Vodafone üzletében van lehetőség.

- a módosításhoz nem kell semmilyen nyomtatvány, aláírás
- a telefonszám bemondását követően az FRSZ flottán belül az új tarifára való átírást kell kérni ( 1-ről a 2-es tarifára )
- mivel egy előfizetőnek max. 6 készüléke lehet, ezért az összes, a szerződéshez kapcsolódó telefon átírását kell kérni
- 48 órán belül az alábbi sms-t kell hogy megkapjátok: „ Tisztelt Ügyfelünk! Az Ön által kért tarifacsomagváltást elvégeztük. Tisztelettel: Vodafone „

Levelemhez csatolom a bruttó (fizetendő) tarifákat összehasonlító táblázatot, valamint a 2010. évi és a 2011. évi aláírt szerződést. Ez utóbbiakban szereplő összegek viszont ne tévesszenek meg senkit, azok ugyanis nettó összegeket tartalmaznak.

Budapest, 2011. augusztus 25.

Üdvözlettel:

Dávid Tibor  
főtitkár-helyettes sk.